

# Reinigungsrichtlinien, um die Ausbreitung von COVID-19 zu verhindern



## Gästeempfang

- Beim Gästeempfang sind grundsätzlich **kontaktlose Prozesse** zu bevorzugen. Dazu gehören die Schlüsselübergabe und die Begrüßung. Auf das Händeschütteln ist zu verzichten. Der Mindestabstand ist einzuhalten.
- Bei einer **Bezahlung** vor Ort, ist eine Übergabe von Geld und Belegen über eine Ablage vorzusehen.
- Der Gast wird über die **spezifischen Hygiene- und Verhaltensregeln** im Ferienobjekt informiert (Infoblatt im Briefumschlag), eine **Einweisung im Objekt** findet nicht statt. Die entsprechenden Informationen erhält der Gast digital vorab und vor Ort per Infoblatt.
- In der Gästemappe** werden die spezifischen Hygiene- und Verhaltensregeln im Ferienobjekt noch einmal erläutert. Die komplette Gästemappe kann gereinigt werden (z.B. abwischbare Folien). Die Informationen werden jedem Gast vor Anreise digital übermittelt.
- Coronaspezifische wichtige Kontakte vor Ort** (Ärzte, Apotheken, Gesundheitsamt, ggf. Taxi) sind in der Infomappe hinterlegt
- Die **Uhrzeit der Abreise** ist abzustimmen, so dass keine unnötigen Wartezeiten entstehen.

## Gästebetreuung vor Ort

- Bei der Gästebetreuung sind grundsätzlich **kontaktlose Prozesse** zu bevorzugen. Dazu gehören jegliche Maßnahmen vor Ort. Auf das Händeschütteln ist zu verzichten. Der Mindestabstand ist einzuhalten.
- Wenn möglich sollen alle **Probleme telefonisch gelöst werden**, wir als Vermieter stehen da gerne und jederzeit zur Verfügung.

## Gästeverabschiedung

- Bei der Gästeverabschiedung sind grundsätzlich **kontaktlose Prozesse** zu bevorzugen. Dazu gehören die Schlüsselübergabe und die Verabschiedung. Auf das Händeschütteln ist zu verzichten. Der Mindestabstand ist einzuhalten.
- Die **Übergabe der Ferienwohnung** findet außerhalb der Wohnung statt. Erst wenn die Wohnung leer und fertig zur Übergabe ist, wird eine Kontrolle durchgeführt. Der Gast wartet solange bis das Objekt freigegeben wurde.